



communiqué

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Coronavirus COVID-19 : nombreux impacts sur l'industrie touristique de la région

Québec, le 17 mars 2020 – L'Office du tourisme de Québec (OTQ) continue de surveiller de près l'évolution de la COVID-19, d'agir en conséquence et de colliger et évaluer présentement les différents impacts que doit vivre l'industrie touristique de la région en lien avec cette situation.

Les taux d'occupation dans les hôtels varient actuellement entre 5 à 15 % dans la plupart des établissements. L'Association hôtelière de la région de Québec confirme que certains hôtels vont réduire leur capacité ou cesser leurs activités de façon temporaire et préventive. En ce sens, plusieurs hôtels et attractions touristiques nous rapportent avoir déjà été dans l'obligation de faire des mises à pied temporaires dans les derniers jours.

Le premier ministre du Canada a annoncé hier que le Canada ferme ses frontières à tous les voyageurs étrangers sauf aux citoyens américains. L'OTQ sait fort bien que plusieurs touristes internationaux sont toujours présents dans sa destination. C'est pourquoi il invite les hôteliers à les identifier et à les informer de l'importance des normes d'hygiène en vigueur mises en place par les autorités de la Direction de la santé publique. Plusieurs d'entre eux sont d'ailleurs actuellement en démarche pour retourner chez eux.

De son côté, le gouvernement du Québec recommande fortement d'annuler les rassemblements et réunions qui ne sont pas nécessaires afin de limiter les risques de propagation de coronavirus.

On vous rappelle également que le gouvernement du Québec demande aux propriétaires de restaurants et cafés de limiter les clients à 50 % de la capacité des salles, soit une table sur deux. Les restaurants de style buffet ainsi que les cabanes à sucre devront

cependant fermer leurs portes temporairement. Les commandes pour emporter, les livraisons et les services à l'auto demeurent permis.

Considérant toutes les mesures qui ont été mises en place par les différentes instances gouvernementales provinciales et fédérales, l'OTQ recommande à tous les partenaires touristiques de la région de bien documenter la diminution de la fréquentation et les pertes financières qui y sont associées, pour être en mesure d'évaluer les impacts et d'orienter les décisions futures.

Notons que la bourse touristique internationale Rendez-Vous Canada, prévue à Québec du 5 au 8 mai prochain (1 800 participants), est annulée. L'événement aura lieu dans la ville d'Edmonton en Alberta en 2021.

Mesures qui sont mises de l'avant par l'OTQ

- La majorité de nos employés sont et seront en télétravail.
- Toutes les campagnes publicitaires qui étaient en cours avec nos partenaires ont été suspendues.
- Toutes les activités de ventes et de développement des affaires sont annulées jusqu'à nouvel ordre.
- À partir de maintenant, la plupart des tournées de familiarisation pour l'accueil de médias touristiques étrangers sont annulées jusqu'à nouvel ordre.

Notons aussi la fermeture du bureau d'information touristique par le ministère du Tourisme de Québec (12, rue Saint-Anne).

Informations sur l'évolution de la COVID-19

Nous vous invitons à vous référer aux instances de la Direction de la santé publique du Québec qui transmet les directives suivantes :

- Consultez régulièrement le site du gouvernement du Québec qui y est dédié : quebec.ca/coronavirus;
- Il est important de maintenir voire d'augmenter les mesures d'hygiène dans les différents lieux touristiques encore ouverts;
- Appelez le 1 877 644-4545 si vous éprouvez des symptômes de fièvre, toux et des difficultés respiratoires.

Bien que plusieurs employés soient présentement en télétravail, notez bien que l'OTQ demeure fonctionnel.

Notez qu'il a été décidé à l'échelle touristique provinciale que l'OTQ sera le seul porte-parole local pour la région de Québec.

Nous vous remercions de votre collaboration et invitons les médias à contacter l'OTQ pour toutes demandes touristiques et hôtelières :

Jenna Dubé
Conseillère en communication, relations publiques
Tél. 418 641-6654 #5405
Cell. : 581 995-0972
Courriel : jenna.dube@quebec-cite.com