

## **Mise à jour du 13 mars – Surveillons de près la situation du coronavirus (COVID-19)**

La semaine dernière, nous communiquions avec vous concernant le COVID-19. Depuis quelques heures, plusieurs informations et directives provenant de la cellule d'intervention de la Ville ainsi que des instances provinciales et fédérales ont été communiquées sur la COVID-19, c'est pourquoi nous trouvons essentiel de faire le point.

Nous sommes en action et surveillons toujours de près l'évolution de la situation sur le marché de Québec. Ainsi, nous nous préparons à toute éventualité entourant des recommandations des instances réglementaires et de santé publique qui seraient faites en lien avec la COVID-19. Il est important de comprendre que nous nous appuyons et suivons les indications de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), de la Direction de la santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale, de Destination Canada, de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec, du ministère du Tourisme du Québec et de la Ville de Québec.

Plusieurs appels conférences quotidiens ont lieu avec différentes instances gouvernementales et avec nos partenaires, mais également, avec les différents services de la Ville de Québec.

Hier matin, le 12 mars, le premier ministre François Legault a invité les gens à annuler tout événement/rassemblement de plus de 250 personnes se trouvant dans une même salle. La Ville de Québec a indiqué qu'elle ne prendra aucune décision entourant l'annulation des événements ou des rassemblements se trouvant sur son territoire. La décision sera prise par les organisateurs ou selon les indications qui seront fournies par la Direction de la santé publique du Québec.

### **Impacts pour notre industrie**

- Des annulations sont nombreuses pour ce printemps dans plusieurs hôtels de la région.
- Des attrait touristiques ont eu des annulations de la part de groupes scolaires et de tour-opérateurs.
- La Coupe du monde de ski de fond à Québec prévue cette fin de semaine est annulée.
- Annulation du défilé et des festivités de La Saint-Patrick à Québec.
- Plusieurs salles de spectacles annulent les représentations qui étaient prévues. Veuillez consulter le site Internet de ces organisations pour savoir ce qui en est.

- Le Centre des Congrès de Québec cessera ses activités pour une période indéterminée.
- La Ville de Québec est en discussion avec différentes organisations-clés qui accueillent habituellement 250 personnes ou plus au sein de leur établissement.

Soulignons que l'Alliance de l'industrie touristique du Québec (AITQ) a enclenché des mesures afin d'atténuer l'impact de la COVID-19 chez les intervenants touristiques. Parmi ces mesures, l'AITQ souhaite mettre en place une campagne publicitaire visant à reconquérir le cœur des Québécois afin qu'ils profitent des joies que le Québec à offrir cet été plutôt que de se rendre à l'étranger. Cette campagne sera active au moment jugé opportun.

### **Mesures qui sont mises de l'avant par l'OTQ**

- Les campagnes publicitaires qui étaient en cours avec nos partenaires sur les marchés de la Chine, de la Corée du Sud et de la France ont été suspendues.
- Toutes les activités de développement des affaires en B2B et en B2M de l'Alliance de l'industrie touristique sont annulées jusqu'à nouvel ordre.
- À partir de maintenant, la plupart des tournées de familiarisation sont annulées jusqu'à nouvel ordre.
- Pour l'instant, l'événement Rendez-vous Canada se tenant à Québec du 5 au 8 mai est maintenu.
- Nous sommes présentement en mode observation et réflexion entourant le début de notre campagne publicitaire sur les marchés américain et ontarien qui est prévue le 15 avril. Nous aurons le temps de nous adapter au besoin.
- Le calendrier d'activités pour le développement des croisières internationales sera ajusté suivant les décisions du gouvernement fédéral.

### **Informations sur l'évolution de la COVID-19**

Nous vous invitons à vous référer aux instances de la Direction de la santé publique du Québec qui transmet les directives suivantes :

- Appelez Info-Santé 811 (24 h/24 – 7 j/j) si vous avez voyagé dans les régions à risque et que vous éprouvez des symptômes de fièvre, toux et des difficultés respiratoires.
- Si vous éprouvez de l'inquiétude ou de l'anxiété par rapport au coronavirus, vous pouvez communiquer avec le service de consultation téléphonique psychosociale Info-Social 811 (24 h/24 – 7 j/j).
- Consultez aussi régulièrement le site du gouvernement du Québec à cet effet : [quebec.ca/coronavirus](http://quebec.ca/coronavirus)

*Rappel des mesures d'hygiène de base qui sont recommandées pour tous :*

- Lavez-vous les mains souvent à l'eau tiède courante et au savon pendant au moins 20 secondes.

- Utilisez un désinfectant à base d'alcool si vous n'avez pas accès à de l'eau et à du savon.
- Observez les règles d'hygiène lorsque vous toussiez ou éternuez.
- Si vous utilisez un mouchoir en papier, jetez-le dès que possible et lavez-vous les mains par la suite.

Nous vous invitons, à titre de partie prenante de notre industrie touristique, à conserver vos bonnes pratiques, voire à les augmenter, en ce qui a trait à la salubrité et la bonne hygiène dans les espaces publics, toilettes, etc. de vos établissements. Il s'agit de votre responsabilité, et nous vous remercions de votre contribution à faire de notre région une destination sécuritaire pour les visiteurs.

Notez bien que l'OTQ demeure fonctionnel.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous invitons à nous tenir informés des retombées observées au sein de vos établissements auprès de Jenna Dubé au [jenna.dube@quebec-cite.com](mailto:jenna.dube@quebec-cite.com).

Nous vous tiendrons au courant de l'évolution.

Benoît Pigeon,  
Directeur